



Vicerrectoría de Relaciones
Institucionales y Vinculación con el Medio
Universidad de Concepción

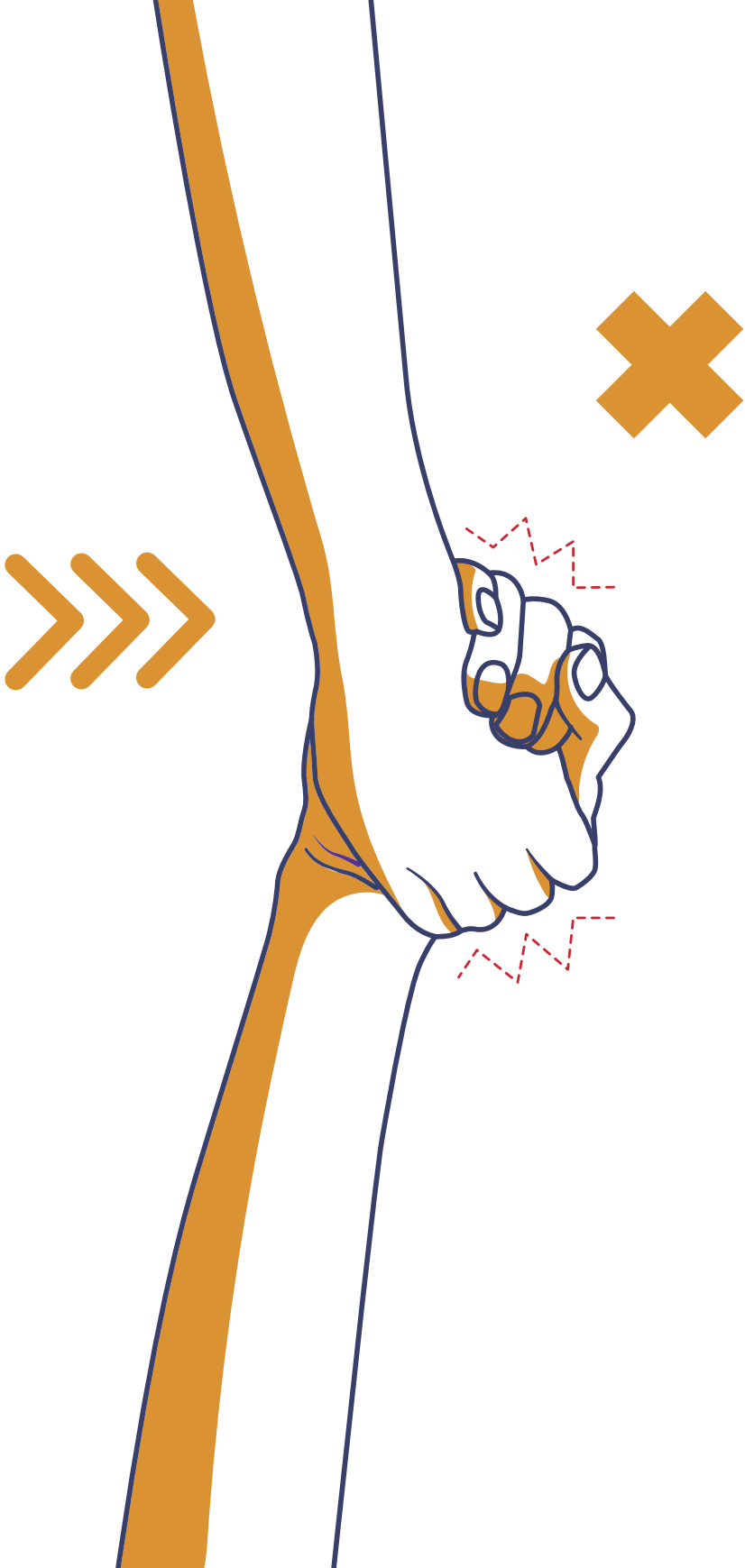
Modelo Voluntariado

Vicerrectoría de Relaciones Institucionales y
Vinculación con el Medio



2024







MODELO DE

VOLUNTARIADO

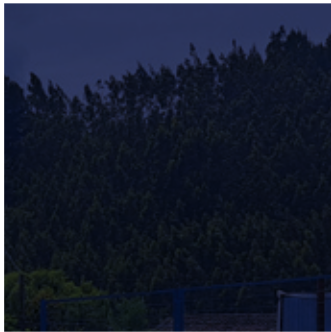
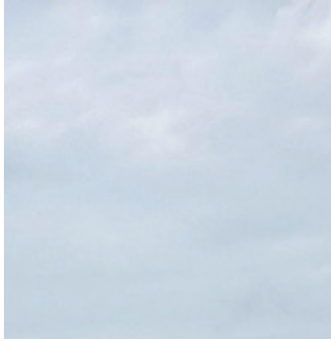
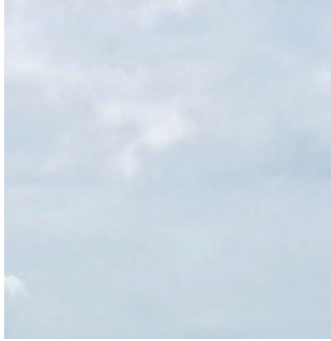
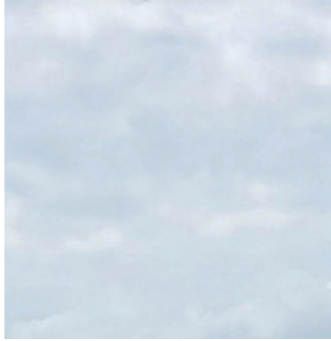
UDEC

VICERRECTORÍA DE RELACIONES INSTITUCIONALES Y
VINCULACIÓN CON EL MEDIO



Concepción, 2024





ÍNDICE

I	Introducción _____	6
II	Definición del Voluntariado _____	9
III	Justificación _____	12
IV	Experiencias de Voluntariado al interior de la Universidad de Concepción _____	17
V	Modelo de Voluntariado de la Universidad de Concepción _____	21
VI	Referencias _____	29



I. INTRODUCCIÓN



En el marco del proyecto de Desarrollo Institucional FDI del Ministerio de Educación, denominado **UCO2395 Fortaleciendo la Innovación Social de mujeres de los territorios urbano-rurales de Biobío y Ñuble, mediante el modelo bidireccional de Vinculación con el Medio de la UdeC**, tiene como objetivo general

“Contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida de mujeres que habitan en territorios urbano-rurales de las regiones de Biobío y Ñuble, que presentan vulnerabilidades frente a los efectos diferenciados negativos provocados por riesgos de desastres socio-naturales, mediante iniciativas de Innovación Social, en el marco de la Política de Vinculación con el Medio de la Universidad de Concepción”.

Por lo anterior se establece institucionalizar la gestión del **Voluntariado UdeC**, enfocado en el diagnóstico y diseño de proyectos bidireccionales de innovación social, junto a mujeres líderes de los territorios de Biobío y Ñuble, abordando los elementos de vulnerabilidad socio natural y gestión del riesgo que enfrentan sus territorios. Dicho objetivo establece habilitar una Oficina de Voluntariado UdeC y un modelo de abordaje del voluntariado al interior de la institución universitaria.

La Dirección de Vinculación Social (DVS) a partir del segundo semestre del 2022, imparte la asignatura complementaria **Voluntariado UdeC** (Código 890714) en modalidad asincrónica en los tres campus



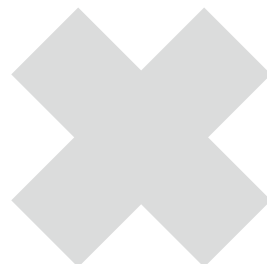
universitarios, a través de la Dirección de Docencia (Dirdoc). El requisito de aprobación es que las y los estudiantes inscritos desarrollen 20 horas de voluntariado al semestre. Desde el 2024 se imparte la asignatura **Gestión de Proyectos de Voluntariado** (Código 890063) para estudiantes que han pasado por el Voluntariado UdeC.



Durante el verano del 2023 y debido a la emergencia de los mega incendios que afectaron a la región, la DVS apoya el trabajo de la Federación de Estudiantes, del Centro de Rescate de la Vida Silvestre, de las Agrupaciones de Médicos de Familia, entre otros, canalizando los intereses voluntarios para apoyo en la emergencia y proceso de reconstrucción posterior.

Sumado a lo anterior, esta experiencia de trabajo más la articulación con organizaciones de voluntariado internas y externas a la Universidad como Fundación Trascender, Cruz Roja, Bomberos, Fundación Techo y Desafío Levantemos Chile, fortalecen esta línea de trabajo como una estrategia bidireccional de aprendizaje, fortaleciendo el desarrollo de competencias transversales del Modelo Educativo UdeC.

El **Modelo de Voluntariado** del UCO2395 desemboca en una estrategia de abordaje de los intereses altruistas que posee la comunidad estudiantil y profesionales egresados y egresadas de la Universidad, sumado a la





gestión que vienen desarrollando diversas agrupaciones formales e informales al interior de la Institución, apoyando diversos intereses del ámbito de sus competencias disciplinares y personales, en concordancia con los lineamientos y políticas institucionales, encabezadas por el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2021- 2030, que señala como valores la equidad, inclusión y responsabilidad, junto con la conservación del medioambiente y su biodiversidad, ambos comprendidos en el proyecto UCO2395, incorporando la perspectiva de género desde la detección de la necesidad, el diagnóstico y posterior búsqueda de soluciones conjuntas.

El presente **Modelo de Voluntariado UdeC**, se impulsa desde el soporte técnico del UCO2395 y el equipo profesional de la Dirección de Vinculación Social (DVS). Para su elaboración se realizó un diagnóstico de las experiencias en UdeC, entrevistas con representantes de agrupaciones de voluntariado, delegados y delegadas de Vinculación con el Medio de Facultades. Consultas a la Dirección de Docencia (DIRDOC), la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE), la Dirección de Postgrado, la Dirección de Relaciones Institucionales (DRII), UdeC+Sustentable y la Dirección de Equidad de Género y Diversidad (DEGYD), a fin de canalizar a través de una metodología integrada los intereses de estudiantes y profesionales, por apoyar el desarrollo regional y a la vez, fortalecer el desarrollo de competencias transversales de formación profesional.



II. DEFINICIÓN DEL VOLUNTARIADO

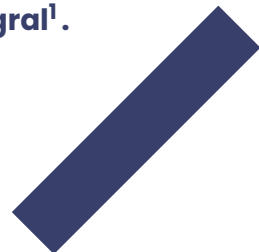


El voluntariado es una herramienta de participación ciudadana e involucramiento en los desafíos de la sociedad, fortaleciendo la confianza, solidaridad y reciprocidad entre las personas y comunidades.


De acuerdo con la definición de ONU Voluntarios (2021), las acciones de voluntariado tienen las siguientes características:

- »» Carácter solidario.
- »» Su realización es libre o voluntaria.
- »» Están orientadas al bienestar de las personas o al cuidado del medioambiente.
- »» No devengan contraprestación económica, aunque pueden compensarse gastos como desplazamiento, colación o aquellos derivados de su realización.
- »» No sustituyen a ningún puesto de trabajo ni reemplazan los servicios que debería entregar una administración pública.

La Universidad de Concepción define el voluntariado como **acciones altruistas, solidarias y planificadas de la comunidad universitaria, sin retribución económica, que contribuyen a la comunidad externa en las dimensiones social- comunitaria, cultural, pública política y productiva y que, en el caso del estudiantado, tributan a su proceso formativo integral¹.**




¹ Política de Vinculación con el Medio Universidad de Concepción. Disponible en https://intranet.udec.cl/sites/default/files/POLITICA_VRIM_UdeC%202021.pdf



De esta forma, ambas partes se ven beneficiadas, de acuerdo con la definición de acciones bidireccionales comprendida en la Política y Modelo de Vinculación con el Medio UdeC, que las define como iniciativas que se desarrollan de manera colaborativa con agentes de los distintos sectores de la sociedad, a través de un vínculo que busca ser estable y que genera mutuo aprendizaje.

Se considera una acción de **Voluntariado UdeC** cuando esta contribuye a la comunidad externa y a la Universidad en al menos una de las áreas de contribución externa definidas², cuente con una planificación previa, se puede evaluar la contribución efectuada, se encuentre en concordancia con las Políticas Institucionales y se acoge a alguna de las líneas de acción de la propuesta de Modelo Voluntariado UdeC.

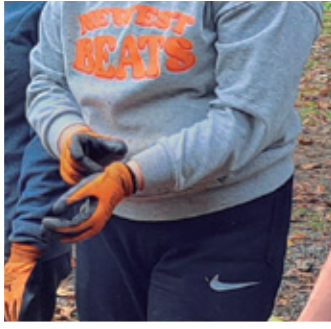
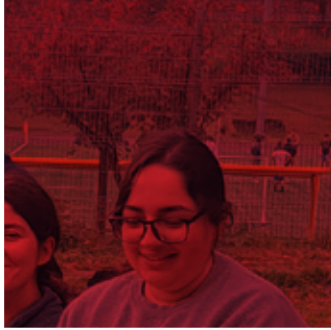
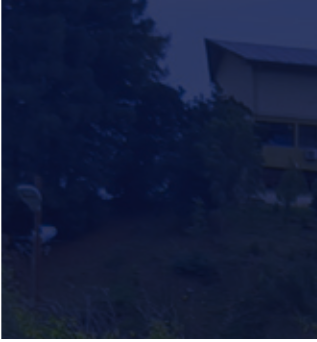
El **voluntariado** se diferencia de la **mentoría** y **tutoría** en el tipo de relación que se establece entre las partes. En los dos últimos términos, una de las partes se posiciona verticalmente como experta o guía



que acompaña a otra persona con menos experiencia, a diferencia del voluntariado, que promueve relaciones horizontales de mutua colaboración. Por otro lado, las y los voluntarios se distinguen de las y los monitores, ya que ofrecen un servicio gratuito, a diferencia de estos últimos, a quienes se les entrega una retribución económica.



² Modelo de Vinculación con el Medio Universidad de Concepción. Disponible en <https://vrim.udec.cl/sites/default/files/Modelo%20VcM%2028%20junio.pdf#overlay-context=>





III. JUSTIFICACIÓN

La gestión del voluntariado en Instituciones de Educación Superior ha sido estudiada en diferentes universidades de Estados Unidos, Inglaterra, España, Australia, entre otras, evidenciándose un fortalecimiento de la generación de aprendizaje significativo y auténtico de futuros profesionales, reforzando las competencias actitudinales, especialmente aquellas de compromiso social, mejoras en empleabilidad y conciencia comunitaria. Además de generar beneficios intrínsecos como la superación profesional y fortalecer la autoestima personal del cuerpo estudiantil voluntario (Guo-w, 2010; Valor-Segura, et.al (2011); McFadden y Smeaton (2016); Mustafa et.al, 2020). Los principales ámbitos de voluntariado universitario se dan en el marco del desarrollo

comunitario, protección ambiental, salud y bienestar y educación (Hustinx et al., 2005; Mustafa et.al, 2020).

El voluntariado en la Universidad de Concepción inicia junto con la creación de la institución (1919). Fue durante la primera Asamblea General de la Federación de Estudiantes se impulsó la creación de un Liceo Popular, en el que docentes y estudiantes impartieran voluntariamente clases sobre





Literatura, Historia, Lógica e Idiomas, entre otras (Monsálvez, 2017).

Con el transcurso del tiempo, estas acciones de voluntariado se expandieron a otros territorios urbanos y rurales a través de los históricos trabajos de verano, marcando hitos a nivel regional y nacional apoyando programas estatales de promoción de la educación, como los realizados en 1965, junto a operativos de salud y de asesoría jurídica en campamentos de la época, incluyendo también el componente artístico cultural a sus acciones, buscando acercar las artes a sectores empobrecidos a través de talleres musicales, teatrales y

presentaciones del coro y orquesta UdeC.

De esta forma, el voluntariado ha sido una demostración de la vocación pública y ciudadana de la Universidad de Concepción, la que de acuerdo con su misión institucional definida en el PEI 2021- 2030, es una universidad laica y pluralista fundada por y para la comunidad, que contribuye al desarrollo sustentable desde las distintas áreas del saber, a través de la formación de personas altamente comprometidas con la sociedad, así como en la generación, preservación y transferencia del conocimiento, de las artes y las culturas.

Nace como respuesta a las necesidades del medio a inicios del siglo XX y mantiene este compromiso hasta la actualidad, respondiendo a las múltiples y dinámicas necesidades de la sociedad, las



que se encuentran plasmadas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), siendo considerados por la Universidad de Concepción en sus políticas institucionales.

La reciente actualización al Modelo Educativo UdeC (2024) da cuenta del compromiso de formar profesionales de excelencia que sean capaces de responder a las problemáticas sociales de forma autónoma y flexible, desarrollando cuatro competencias genéricas, a saber:

01

Pensamiento Crítico.



02

Comunicación.



03

Trabajo en equipo Interdisciplinario.



04

Responsabilidad Social.



La Vinculación con el Medio es una de las tres misiones institucionales y se caracteriza por ser transversal a la formación e investigación y creación artística. Considerando esto y la definición de voluntariado, podemos establecer que el voluntariado tributa directamente a la adquisición y desarrollo de las cuatro competencias genéricas o transversales del Modelo Educativo, se establece como una herramienta que tributa y apoya a la formación integral de la comunidad estudiantil de la Universidad de Concepción, a través de experiencias transformadoras y colectivas vinculadas con el medio y que también tributan positivamente a la comunidad universitaria.

Lo anterior, en concordancia con los objetivos del Plan Estratégico Institucional (PEI) en la dimensión Docencia y resultados del proceso formativo, a saber:

»» **Garantizar un proceso formativo integral de excelencia.**



- »» **Ofrecer programas formativos que respondan y se anticipen a las necesidades del medio nacional y las tendencias internacionales.**
- »» **Entregar una formación basada en el conocimiento interdisciplinario, la innovación, la responsabilidad social y medioambiental.**

Y en la dimensión de Vinculación con el Medio en los objetivos:

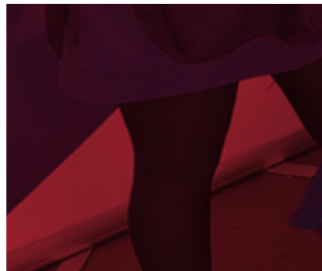
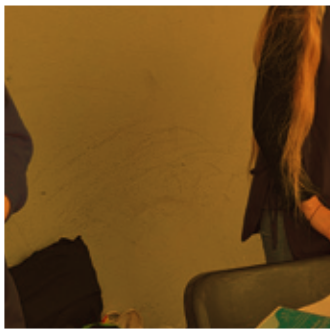
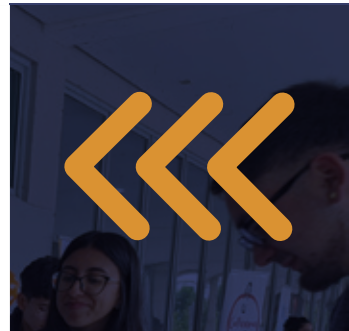
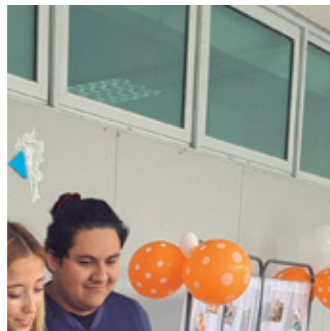
- »» **Implementar un modelo de diálogo y colaboración que articule las capacidades institucionales para anticipar**

y responder a las necesidades del medio.

»» Potenciar la creación de oportunidades de mutuo beneficio con el medio social, cultural, político-administrativo y productivo que contribuya al desarrollo sustentable.

Finalmente, el Plan de Mejoras Institucional de la reciente Acreditación Institucional establece el objetivo de Fortalecer

el reconocimiento formal de las actividades de VcM de la comunidad universitaria para lograr una mayor adhesión a esta dimensión misional, buscando generar que la VcM sea reconocida como la tercera dimensión misional, y la estrategia del Modelo de Voluntariado UdeC establece como foco central el cuerpo de estudiantes de la comunidad universitaria y a la vez, las y los académicos que se integran a las acciones de voluntariado.



IV. EXPERIENCIAS DE VOLUNTARIADO AL INTERIOR DE LA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN



De acuerdo con el catastro realizado durante el 2023 por la DVS, con el apoyo de las delegadas y delegados de VcM de las Facultades y Escuelas, se han identificado diez organizaciones de voluntariado en funcionamiento en la Universidad de Concepción, conformadas por personas de todos los estamentos y con diversidad de estructuras de funcionamiento, organización y dependencia.

Las organizaciones identificadas son:

Responsabilidad Social FACEA: Dependiente de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, es una organización con más de 20 años de experiencia, formada por estudiantes y docentes de las carreras de Ingeniería Comercial y Auditoría, que realiza cursos de capacitación y asesoría a pymes y emprendimientos bajo una lógica de mutuo beneficio y colaboración.

Programa de Educación en Desastres:

Pertenciente a la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Geografía, forma a voluntarios y voluntarias de las carreras de geografía, enfermería, psicología, educación y veterinaria, interesados en la prevención de desastres a través de una asignatura complementaria que incluye capacitaciones mensuales





con organizaciones expertas en el ámbito del voluntariado y respuesta en desastres.

Centro de Rehabilitación de Fauna Silvestre:

Dependiente de la Facultad de Ciencias Veterinarias, Campus Chillán, funciona desde el 2004, recibiendo más de 300 pacientes anuales, número que se ve acrecentado en los periodos de incendio y que funciona con docentes y estudiantes de Medicina Veterinaria voluntarios.

Organización de Acción Comunitaria de Odontología (ODACEO):

Agrupación estudiantil de la carrera de odontología centrada en realizar acciones de educación y prevención en el área bucal, a través de charlas y operativos en la comunidad.

Agrupación Compromiso Mayor: Iniciativa de la carrera de enfermería que tiene como objetivo trabajar junto a personas mayores fortaleciendo el envejecimiento saludable, apoyando el desarrollo de una mejor calidad de vida a través de taller, charlas y operativos de salud.

Organización de Matronería Comunitaria:

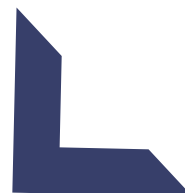
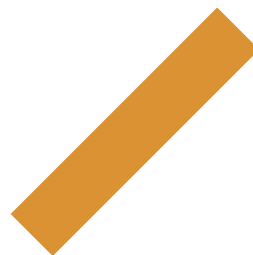
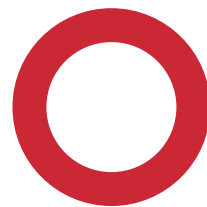
Es un voluntariado de estudiantes de Obstetricia y Puericultura de la Universidad de Concepción, autogestionado y sin fines de lucro. Su objetivo es el poder entregar educación certera y empática para poder crear una cultura de autocuidado en salud sexual y reproductiva, además de empoderar a las personas a tomar acción y ser los protagonistas del cuidado de su salud y su cuerpo como un todo.

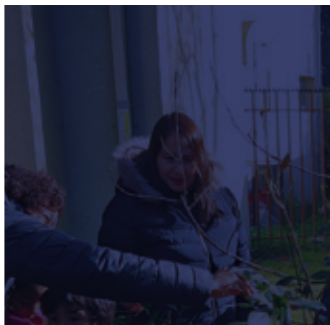


Gestión Estudiantil para el desarrollo y aprendizaje de la Administración Pública:

Conformado por estudiantes de la carrera de Administración Pública y Ciencias Políticas, con el apoyo de docentes de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

Voluntariado DISE: Voluntariado de estudiantes que se articula en el marco de la Semana de las Infancias y las Adolescencias, organizada por la Vicerrectoría de Relaciones Institucionales y Vinculación con el Medio (VRIM) la Dirección de Servicios Estudiantiles (DISE) el Programa Interdisciplinario de la Niñez y la Adolescencia (PINA) de la casa de estudios, y el Servicio de Protección Especializada a la Infancia y Adolescencia del Gobierno de Chile. El objetivo es difundir la cultura del acogimiento y captación de futuras familias de acogida para niños y niñas que actualmente se encuentran en hogares del Servicio de Protección Especializada a la Infancia y Adolescencia. La DISE promueve también el Programa Integral de Cuidado Estudiantil "UdeC Te Acompaña", que dentro de sus cinco ejes de acción considera el voluntariado, como una herramienta que, en articulación con las otras áreas, permiten garantizar un óptimo acompañamiento a estudiantes desde un enfoque preventivo, comunitario e inclusivo.





Voluntariado FEC: Tiene una nutrida y extensa historia de compromiso con las transformaciones sociales. Actualmente, su orgánica cuenta con una Vocalía de Trabajos Comunitarios y Acción Social, la cual organiza trabajos de invierno y verano, además de operativos durante el resto del año a través de brigadas de voluntariado.

Talentos UdeC: Programa Psicoeducativo de Enriquecimiento Extracurricular, de la Universidad de Concepción que busca brindar oportunidades en el ámbito educativo, para potenciar el desarrollo del talento académico, la adaptación socioemocional, el desarrollo moral y espiritual, en niños, niñas y jóvenes de la región del BíoBío, que tienen una capacidad intelectual sobresaliente y necesidades educativas especiales asociadas a ella. Este apoyo se realiza a través de estudiantes UdeC voluntarios y voluntarias que semana a semana brindan apoyo a los jóvenes talentos.

Con el objetivo de fortalecer este amplio y nutrido escenario universitario, se diseña un Modelo de Voluntariado que unifique criterios, canalice, sistematice y apoye las múltiples acciones que se realizan, poniendo en valor la entrega desinteresada, el pensamiento crítico y la motivación por la transformación social desde esfuerzos bidireccionales y amplie las opciones de voluntariado para fortalecer competencias transversales.



V. MODELO DE VOLUNTARIADO DE LA UNIVERSIDAD DE CONCEPCIÓN



V.1. OBJETIVO GENERAL

Articular los intereses altruistas de la Comunidad UdeC para responder a las necesidades de la sociedad, promoviendo las acciones de voluntariado que contribuyan a un desarrollo sustentable de los territorios y comunidades en concordancia a la Política de la Vinculación con el Medio, y a la vez, un desarrollo de competencias transversales de acuerdo con el Modelo Educativo de la Universidad de Concepción.

V.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Formar profesionales líderes, socialmente comprometidos, a través de aprendizaje vivencial y trabajo colaborativo en VcM.
2. Fortalecer las líneas de acciones del voluntariado de la comunidad universitaria, poniendo en valor el mutuo beneficio y la contribución a la satisfacción de las necesidades del medio en las dimensiones social comunitaria, pública-

política, cultural y productiva, establecidas en la Política de Vinculación con el Medio.

V.3. LÍNEAS DE VOLUNTARIADO POR NIVEL DE ESPECIALIDAD

Las acciones de voluntariado se dividen de acuerdo con el nivel de especialidad que requiere la tarea y por el tipo de necesidad que tiene que ser cubierta.





VOLUNTARIADO TÉCNICO

Pueden participar miembros de cualquier estamento de la comunidad universitaria, ya que no requieren necesariamente de conocimientos propios de su disciplina. Las personas voluntarias pueden aprender y contribuir a áreas en las que no se desarrollan habitualmente.

Ejemplos: Huerto Comunitario, limpieza de playas, Campus Naturaleza, Acompañamiento PAES CIP CRC.



VOLUNTARIADO PROFESIONAL

Orientado al cuerpo académico, funcionario y red alumni por el nivel de especialización del requerimiento del medio. Aunque pueden participar estudiantes, estos deben estar siempre bajo supervisión de un profesional.

Ejemplos: operativos de salud, operativos de esterilización de animales, orientaciones jurídicas, etc.

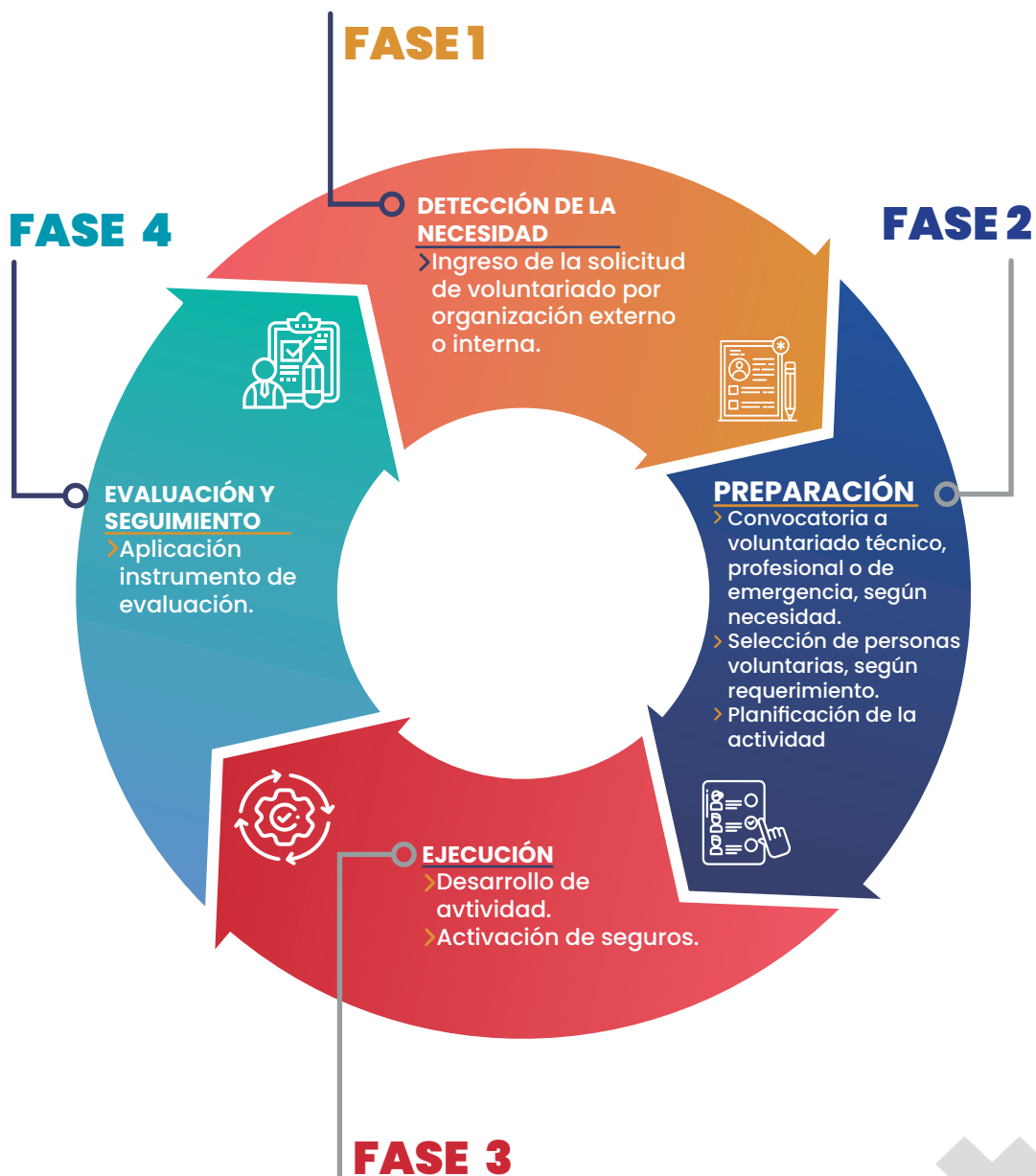


VOLUNTARIADO DE EMERGENCIAS

Grupos especializados de respuesta a la emergencia de desastres socionaturales en los siguientes temas:

- Primeros auxilios psicológicos. Equipos Médicos de Emergencia (EMT).
- Cuidados de grupos en especial situación de vulnerabilidad.
- Atención veterinaria.
- Habilitación de espacios.

V.4. CICLO DE GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO UDEC





Comprendiendo que las motivaciones personales de las personas voluntarias varían en las acciones que generan la retribución interna, asociados a sus valores personales y familiares, además de la comprensión de las problemáticas sociales de su entorno (Gage, 2012) se establece un proceso de reclutamiento de voluntariado, formación, ejecución y evaluación de la contribución efectuada a nivel interno y externo a partir de cuatro fases.



FASE I: DETECCIÓN DE LA NECESIDAD

La detección de necesidades del entorno relevante es el primer hito que da inicio al flujo de voluntariado UdeC, para lo anterior, las vías de ingreso de los requerimientos pueden ser por tres vías:

- »»» Requerimientos de organizaciones externas ingresados por formulario web disponible en la página web voluntariado.uded.cl
- »»» Requerimientos detectados desde los estudios regionales, donde se observan demandas territoriales de grupos o actores relevantes.

- »»» Requerimientos internos informados desde Facultades, Centros o Reparticiones UdeC.

Efectuado el proceso de ingreso del requerimiento, se procede a evaluar las necesidades externas en base a pauta de selección que considera entre sus elementos:

- a) Las áreas de contribución externas definidas por la UdeC, mediante su Política de VcM.
- b) Objetivos de Desarrollo Sustentable que impacta.
- c) Coherencia con Valores Institucionales declarados en PEI.
- d) Coherencia con Política de Vinculación con el Medio UdeC.
- e) Ámbitos de Contribución Interna donde impacta, de acuerdo con Modelo de Vinculación con el Medio UdeC.



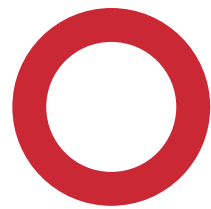
»» Contribución Externa

Buscamos generar efectos positivos en distintas dimensiones del desarrollo de la sociedad, a las que llamamos “áreas de contribución”. Con ello, materializamos el compromiso con nuestros 5 valores institucionales y con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS).

- 01** • **Probidad, ética y transparencia:** velamos por un desempeño íntegro y honesto del quehacer institucional, el cual es comunicado de forma eficaz y proactiva en todas sus dimensiones.
- 02** • **Libertad de expresión y democracia:** promovemos la participación de las comunidades y el diálogo libre de ideas en el marco del respeto de los derechos humanos.
- 03** • **Pensamiento crítico:** promovemos un pensamiento de orden superior, autónomo y activo, orientado al análisis sistemático de las necesidades y la búsqueda de soluciones para el desarrollo de la sociedad y el ambiente.
- 04** • **Equidad, inclusión y responsabilidad social:** contribuimos a la generación de igualdad de oportunidades y a la eliminación de las diferentes formas de discriminación, promoviendo la tolerancia y respeto a la diversidad e impulsando nuestro quehacer con la intención, capacidad y obligación de responder éticamente ante la sociedad, por acciones u omisiones que impactan al bien común.
- 05** • **Conservación del medioambiente y su biodiversidad:** buscamos el cuidado, mantención, protección y recuperación del medioambiente y su biodiversidad.



»» Contribución Externa





FASE 2: PREPARACIÓN

- »» Dirección de Vinculación Social y Coordinación General de Voluntariado evalúan si la solicitud se ajusta a la definición de Voluntariado UdeC referida anteriormente.
- »» Planificación de la actividad, donde se establecen los objetivos, las competencias que se espera fortalecer en el caso de estudiantes, plazos, responsables, recursos.
- »» Convocatoria a voluntariado técnico, profesional o de emergencias, según necesidad y selección de acuerdo con el tipo de voluntariado:

a) Voluntariado Técnico: la selección se realiza según el número de cupos disponibles, excepto acciones de voluntariados con grupos en especial situación de vulnerabilidad, en el que se pide certificado de antecedentes e informe de inhabilidades. El ingreso al voluntariado técnico puede ser por inscripción como voluntario UdeC en <http://voluntariado.udec.cl> o inscripción en asignaturas complementarias de voluntariado.

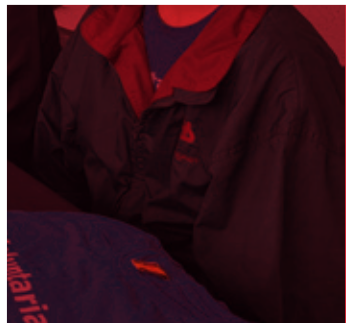
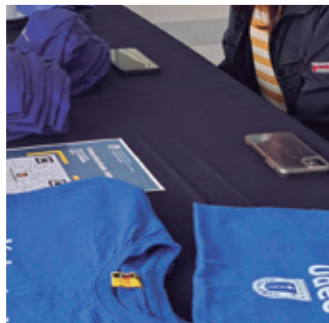
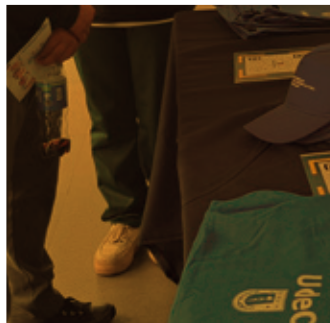
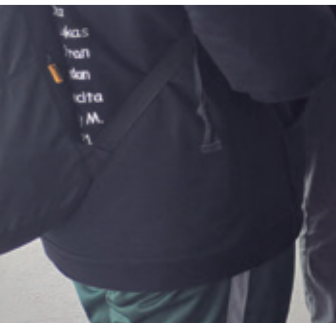
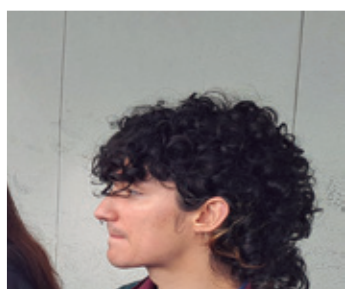
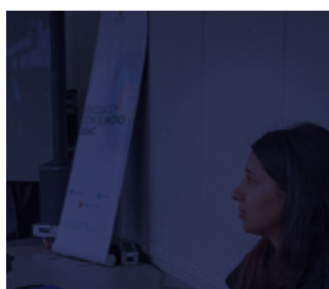
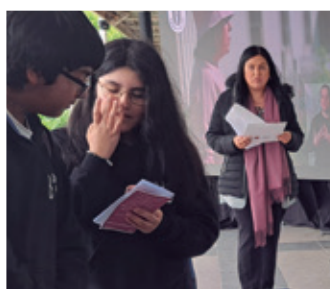
b) Voluntariado Profesional:

Si el requerimiento es competencia de una agrupación de voluntariado universitario existente, se deriva al encargado y se facilita apoyo para gastos operativos. Si la necesidad no corresponde a la competencia de un grupo ya conformado, será asumido por la coordinación general del voluntariado, quien aborda el requerimiento con el estudiantado que cursa las asignaturas de Voluntariado UdeC y/o Gestión de Proyectos de Voluntariado.

c) Voluntariado de

Emergencias: La coordinación general de voluntariado canaliza el requerimiento a los grupos especializados a través de las personas encargadas, facilitando recursos humanos y gastos operativos, además de coordinar las acciones con el grupo/institución que solicita el apoyo.

Recibido el interés de convocatoria, se revisa base de datos con Encargado de Voluntariado para revisar condiciones de estudiantes regulares e informar a Jefaturas de Carrera de las actividades de estudiantes.



En voluntariados que requieran algún tipo de experiencia previa o habilidades definidas, se verifica en formulario de postulación y se convoca a quienes posean los requerimientos específicos del voluntariado (ejemplo, experiencia en construcción, asesorías psicológicas, etc.) Proceso de selección lo efectúa Coordinación del Voluntariado.

Finalmente, terminado el proceso de convocatoria, se envía el listado de estudiantes voluntarios a DISE para activación de seguro universitario o contratación de seguro de accidentes para voluntariado profesional o emergencia.



FASE 3: EJECUCIÓN

Desarrollo de la actividad de voluntariado en el territorio y en coherencia a la planificación de la actividad. Se gestionan las compras e insumos necesarios para el desarrollo de las actividades de voluntariado y se supervisa en caso de estudiantes UdeC por parte de la coordinación de Voluntariado UdeC o se monitorea con contrapartes de organizaciones externas o internas.

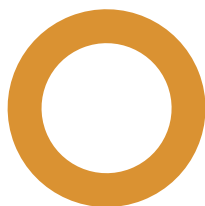


FASE 4: EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTOS

Aplicación de instrumento de evaluación aplicado a la contraparte y a participantes de voluntariado de acuerdo con el Modelo de Medición de la Contribución de la VcM de la Universidad de Concepción.



VI. REFERENCIAS



Brewis, G. y Holdsworth, C. (2011). Apoyo universitario al voluntariado estudiantil en Inglaterra: desarrollo histórico y valor contemporáneo. *Revista de Ética Académica*, 9, 165-176. <https://doi.org/10.1007/S10805-011-9129-0>

Centro Latinoamericano de Voluntariado. (2019). Estudio Regional 2019: El Voluntariado en América Latina, una perspectiva desde las Universidades. http://celav.org/CELAV_Estudio%20Regional_Voluntariado_Universidades_2019.pdf

Diario Uchile. (05 de enero de 2023). Fech retoma sus trabajos voluntarios a tiempo completo este 2023. <https://radio.uchile.cl/2023/01/05/fech-retoma-sus-trabajos-voluntarios-a-tiempo-completo-este-2023/>

Gage, R. y Thapa, B. (2012). Motivaciones y limitaciones del voluntariado entre estudiantes universitarios. *Sector voluntario y sin fines de lucro Trimestral*, 41, 405 - 430. <https://doi.org/10.1177/0899764011406738>

Guo-w, L. (2010). The Participation of University Students in Volunteering and Influencing Factors. *Journal of Beijing Youth Politics College*.

Hustinx, L., Vanhove, T., Declercq, A., Hermans, K. y Lammertyn, F. (2005). Compromiso bifurcado, prioridades y contagio social: la dinámica y los correlatos del voluntariado dentro de una población estudiantil universitaria. *Revista Británica de Sociología de la Educación*, 26, 523 - 538. <https://doi.org/10.1080/01425690500200111>

Instituto Nacional de la Juventud. (2023). Voluntariado de emergencia: Orientaciones técnicas Voluntariado de Emergencias. https://extranet.injuv.gob.cl/documentos_gestor_recursos/uploads/formatos/d41b58a15968b2e15ea279cf2374dff3.pdf

McFadden, A., y Smeaton, K. (2016). Amplifying Student Learning through Volunteering. *Journal of university teaching and learning practice*, 14, 6.

Mustafa, S., Radzi, F., & Hamzah, K. (2020). Participation in and Benefits of Volunteering Activities Among University Students. *The International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 10. <https://doi.org/10.6007/IJARBS/V10-I14/7360>

Naciones Unidas. (2018). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/cb30a4de-7d87-4e79-8e7a-ad5279038718/content>

Universidad de Concepción. (2013). Modelo de Enseñanza de Competencias Genéricas. Programa de Estudios sobre la Responsabilidad Social. Programa Competencias Genéricas Convenio de Desempeño UCO 1204.

Universidad de Concepción. (2020). Plan Estratégico Institucional 2021-2031. https://intranet.udec.cl/sites/default/files/Plan_Estrategico_Institucional.pdf

Universidad de Concepción. (2021). Política de Vinculación con el Medio. https://intranet.udec.cl/sites/default/files/POLITICA_VRIM_UdeC%202021.pdf

Valor-Segura, I., & Rodríguez-Bailón, R. (2011). Motives, commitment and volunteering experience among Spanish university students. *Anales de Psicología*, 27, 147-154.

Voluntarios ONU. (13 de febrero de 2017). El voluntariado y los Objetivos Mundiales. <https://www.unv.org/es/el-voluntariado-y-los-objetivos-mundiales>







Universidad
de Concepción

VINCULACIÓN
CON EL **MEDIO**
UdeC

